

БИЛЕТНАЯ ПРОГРАММА
спортивно-массового мероприятия «Байкальская массовка. Катание на
коньках» областного государственного бюджетного учреждения
дополнительного образования
«Спортивная школа олимпийского резерва «Сибскана»
(ОГБУ ДО «СШОР «Сибскана»)

1. Основные понятия и определения

«Байкальская массовка. Катание на коньках» - мероприятие по массовому катанию на коньках, организуемое областным государственным бюджетным учреждением дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва «Сибскана» для активного отдыха, досуга и развлечения граждан любого возраста и уровня подготовки в целях пропаганды здорового образа жизни.

«Сеанс массового катания» - это специально отведенное время для проведения массового катания в ЛД «Байкал».

«Билетная программа» - схема продажи билетов, предусматривающая сроки продажи, категории билетов, типы пакетов билетов, их стоимость и иные аспекты, связанные с продажей билетов, разработанная областным государственным бюджетным учреждением дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва «Сибскана».

«Билет» - документ, подтверждающий право его владельца на посещение указанного на билете спортивного мероприятия;

«Билетная касса» - специализированный пункт продажи билетов;

«Билетный сайт» - сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором осуществляются продажа электронных билетов;

«Формирование билета» - нанесение Исполнителем с помощью билетного принтера билетной информации на бланк билета.

«Клиент» - любое лицо, приобретающее, заказывающее билет(ы), или иным образом пользующееся услугами на сеансах массового катания «Байкальская массовка. Катание на коньках.».

«Номинальная цена билета» (НЦБ) - цена билета, которая устанавливается ОГБУ ДО «СШОР «Сибскана».

2. Общие положения

2.1. Место проведения массового катания «Байкальская массовка. Катание на коньках»: Ледовый дворец «Байкал», расположенный по адресу: Российская Федерация, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Лермонтова, 249.

2.2. Дата проведения Мероприятия: в соответствии с утвержденным графиком.

2.3. Максимально возможное количество реализуемых билетов на один сеанс составляет 1100 шт.

2.4. Продажа билетов производится в билетных кассах и на билетном сайте по адресам:

- билетных касс Ледового дворца «Байкал», расположенных по адресу: Российская Федерация, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Лермонтова, 249;
- билетный сайт: <https://tickets.ldbaikal.ru>;

2.5. Билеты вправе приобретать физические лица и юридические лица в порядке, установленном настоящей билетной программой.

2.6. Билеты, приобретенные в нарушение порядка, установленного настоящей Билетной программой, и поддельные билеты являются недействительными, аннулируются и не дают права на посещение сеанса массового катания «Байкальская массовка. Катание на коньках».

2.7. Билет оформляется на бланке на русском языке и должен содержать следующие обязательные реквизиты:

- а) наименование документа, номер и серия;
- б) наименование и организационно-правовая форма организации, осуществляющей продажу билета;
- в) место нахождения постоянно действующего исполнительного органа организации, осуществляющей продажу билета;
- г) идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный организации, осуществляющей продажу билета;
- д) наименование спортивного мероприятия;
- е) дата и время проведения спортивного мероприятия;
- ж) наименование спортивного объекта, на котором проводится спортивное мероприятие;
- з) номер сектора (трибуны) (при наличии);
- и) номер ряда (при наличии);
- к) номер места (при наличии);
- л) стоимость билета;
- м) штрих-код.

3. Стоимость входного билета на сеанс массового катания «Байкальская массовка» устанавливается в следующем размере

Категория билета	Стоимость, руб.
Взрослый	500,0
Детский	250,0

4. Лица, имеющие право на льготу и подтверждающие документы

Категория лица	Документы, подтверждающие право на льготу
Пенсионеры, в том числе пенсионеры по возрасту, по стажу	удостоверение пенсионера по старости/справка из ПФР, паспорт

Дети из многодетных семей/дети из малоимущих семей	свидетельство о рождении/паспорт, справка из органов опеки и попечительства/документ, подтверждающий статус многодетности/малообеспеченности, двухмерный штриховой код (QR-кода), содержащийся в электронном удостоверении многодетной семьи
Инвалиды, в том числе инвалиды с детства	свидетельство о рождении, паспорт, справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности
Участники специальной военной операции, проводимой с 24.02.2022 года*, а также члены семей участников специальной военной операции**	Для участников специальной военной операции: документ, подтверждающий статус участника специальной военной операции (удостоверение ветерана боевых действий/двухмерный штриховой код (QR-код), паспорт. Для членов семей участников специальной военной операции: свидетельство о рождении/паспорт, документы, подтверждающие принадлежность к члену семьи участника специальной военной операции (удостоверение члена семьи ветерана боевых действий/иные документы/справки, выданные уполномоченным органом).
Дети – сироты/дети, оставшиеся без попечения родителей	свидетельство о рождении/паспорт, документ, подтверждающий статус ребенка.

* В целях настоящей Билетной программы к участникам специальной военной операции относятся граждане Российской Федерации:

1) призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;
2) проходящие военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту (не являющиеся лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации) или находящиеся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31.05.1996 г. № 61-ФЗ «Об обороне», для обеспечения выполнения задач в ходе специальной военной операции;

3) заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, для обеспечения выполнения задач в ходе специальной военной операции;

4) имеющие статус военнослужащего пограничных органов федеральной службы безопасности в соответствии с Федеральным законом от 03.04.1995 г. № 40-ФЗ «О федеральной службе безопасности», выполняющие задачи по охране государственной границы Российской Федерации на участках, примыкающих к районам проведения специальной военной операции;

5) заключившие контракт (имеющие иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции и имеющие статус ветерана боевых действий либо награжденные государственными наградами Российской Федерации в связи с участием в специальной военной операции.

** Члены семей участников специальной военной операции, погибших при выполнении задач в ходе специальной военной операции либо при выполнении задач по охране государственной границы Российской Федерации на участках, примыкающих к районам проведения специальной военной операции либо при выполнении задач в ходе контртеррористической операции на территориях Белгородской, Брянской и Курской областей, либо умерших вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при указанных обстоятельствах, до истечения одного года со дня их увольнения с военной службы (службы), прекращения действия контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации

Федерации, в ходе специальной военной операции, прекращения действия контракта (прекращения иных правоотношений) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции.

К членам семьи относятся родители участника специальной военной операции, лица, определенные в качестве членов семьи в соответствии со статьей 2 Федерального закона от 27.05.1998 г. № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» (супруг (супруга); несовершеннолетние дети; дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет; дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения; лица, находящиеся на иждивении военнослужащих), а также пасынки, падчерицы, соответствующие условиям, установленным статьей 2 указанного Федерального закона в отношении детей военнослужащих.

5. Стоимость входного билета для льготных категорий граждан

В случае группового посещения прилагается Заявка юридического лица с указанием документа, подтверждающего право на льготу.

Льготные категории	Размер льготы	Стоимость, руб.
Пенсионеры, в том числе пенсионеры по возрасту, по стажу	50%	250,00
Инвалиды III группы	20%	100,00
Инвалиды II группы	50%	250,00
Инвалиды I группы, в том числе инвалиды с детства	100%	0,00
Участники специальной военной операции и члены их семей**	100%	0,00
Дети из малообеспеченных и многодетных семей	50%	125,00
Дети – сироты/дети, оставшиеся без попечения родителей	100%	0,00

6. Стоимость почасовой аренды (проката) инвентаря, оборудования, соответствующих работ на один сеанс катания

Услуга	Стоимость, руб.
Прокат коньков хоккейных, фигурных (один сеанс)	350,00
Прокат детского помощника для катания (один сеанс)	250,00
Заточка коньков хоккейных, фигурных (не требующая ремонта) – 1 пара	350,00

7. Порядок осуществления продаж билетов

7.1. ОГБУ ДО «СШОР «Сибскана» оставляет за собой право проведения самостоятельной политики при реализации входных и прокатных билетов, в том числе с использованием предварительного бронирования мест по коллективным заявкам.

7.2. Продажа билетов открывается по факту принятия расписания сеансов массового катания на предстоящий календарный месяц.

7.3. Продажа билетов на текущий сеанс прекращается за 20 минут до его завершения, либо по достижению максимально возможного количества реализуемых билетов на один сеанс.

7.4. В период продаж обеспечивается работа билетных касс Ледового дворца «Байкал», часы работы в будние дни с 13.00 до 20.00, в дни проведения сеансов – с 15.00 до 19.30. Выходные дни – воскресенье (при отсутствии сеанса), понедельник.

8. Билетные бланки

8.1. Реализация билетов в кассах ЛД «Байкал» осуществляется на билетных бланках серии АА.

8.2. Реализация электронных билетов осуществляется на электронных бланках, приведённых в Приложении № 1 к настоящей билетной программе.

9. Возврат билетов

9.1. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется в следующих случаях:

- волеизъявления Клиента отказаться от исполнения договора оказания услуг, в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору в порядке ст. 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- невозможности оказания услуг(и) со стороны Исполнителя в порядке ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- иным обстоятельствам, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

9.2. Возврат денежных средств Клиенту не осуществляется в следующих случаях:

- в случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Клиента согласно ст.781 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- в случае невозможности оказания услуг, возникшей вследствие обстоятельств, за которые ни Клиент, ни Исполнитель не отвечает;
- в случае опоздания Клиента в соответствии с правилами посещения соответствующего спортивного объекта;
- в случае нарушения Клиентом локальных актов, регламентирующих правила поведения и правила посещения ЛД «Байкал»;
- за прошедшие сеансы массового катания;
- по иным обстоятельствам, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

9.3. При отказе от посещения сеанса массового катания Клиент предъявляет в кассу Исполнителя оригиналы билета и фискального чека, подтверждающего внесение оплаты за посещение сеанса массового катания.

9.4. Порядок возврата денежных средств за приобретенные билеты:

- возврат средств за приобретённые билеты в этом случае осуществляет Исполнитель.
- возврат средств за приобретённые электронные билеты и в этом случае осуществляет билетный оператор ООО «Билетон».

9.5. В случае отмены сеанса массового катания или введения ограничений на их посещение:

9.5.1. Клиент в данном случае имеет право по своему выбору:

- согласиться на возврат;
- согласиться с заменой билета на другой сеанс массового катания;

Исполнитель обязан вернуть Клиентам номинальную стоимость билета или произвести обмен оплаченных билетов по соглашению с Клиентом на другой сеанс массового катания.

9.6. Возврат стоимости Билетов, купленных в кассах Исполнителя, осуществляется в кассах ЛД «Байкал» исходя из возможностей Исполнителя и пожеланий Клиента (банковским безналичным платежом, либо путем выдачи Клиенту наличных денежных средств в кассах Исполнителя).

9.7. Порядок возврата стоимости электронных билетов определяется правилами ООО «Билетон».

БАЙКАЛЬСКАЯ МАССОВКА. КАТАНИЕ НА КОНЬКАХ

ФИО

Номер заказа

Билет

Метод оплаты

Дата заказа

Код

стр. 2

сервико



стр. 1

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Пожалуйста, распечатайте билет на формате бумаги А4 или сохраните его в смартфоне. Не делайте копий билета, не публикуйте его изображение в Интернете и не передавайте его третьим лицам. Помните, что право доступа на спортивную арену получит лицо, которое предъявит билет первым, а повторный пропуск на катки или арену билета будет недействителен.
При трансфере билет следует приложить к оплате, иначе билет недействителен.
Посетители обязаны соблюдать правила поведения на льду. За нарушение правил поведения посетителям грозит штраф. Санкции с посетителей будут наложены за нарушение правил поведения на льду, за нарушение правил поведения на территории Ледового дворца, за нарушение правил поведения на территории Байкальского государственного университета.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

Посетитель билет, выданный им и использованный, не подлежит возврату, оплате, а также передаче другому лицу. Билет не подлежит возврату, оплате, а также передаче другому лицу.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Посетитель несет ответственность за любой ущерб, нанесенный другим посетителям, либо имущество Ледового дворца.
В случае утери или порчи имущества Ледового дворца посетитель обязан возместить материальный ущерб в размере стоимости имущества Ледового дворца, т.е. стоимости имущества.
Посетитель несет ответственность за любой ущерб, нанесенный другим посетителям, либо имущество Ледового дворца.
Администрация не несет ответственности за действия посетителей, нанесенные ущерб и травмы на территории Ледового дворца.
Администрация не несет ответственности за действия посетителей на территории Ледового дворца.
В случае нанесения ущерба посетитель должен возместить стоимость имущества Ледового дворца, т.е. стоимости имущества.
Администрация не несет ответственности за любой ущерб, нанесенный другим посетителям, либо имущество Ледового дворца.

Во время сеансов массовых катаний ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

Сидеть и ложиться на ледовую поверхность, облокачиваться на нее;
Выходить за пределы ледовой поверхности на коньках без защитных элементов;
Находиться на льду без коньков;
Пронести на лед оружие, острые предметы, еду, напитки;
Мусорить и валяться на льду; любые предметы;
Заходить за пределы ледовой поверхности;
Давить и толкать других посетителей;
Приносить на лед предметы, которые могут нанести вред посетителям;
Выходить за пределы ледовой поверхности;
Принимать участие в драках и агрессивных действиях;
Курить на территории Ледового дворца;
Использовать катание для других целей;
Давить других посетителей;
Выходить на лед с оружием, острыми предметами, едой, напитками, а также на коньках;
Выходить на лед во время действия ледового покрытия или другой спешки;
Сильно толкать в спину, производящие и технические повреждения Ледового дворца;
Наносить травмы посетителям, рисковать жизнью и здоровьем посетителя Ледового дворца;
Распространять различного рода слухи, сплетни, клевету, оскорбления и другие действия, которые могут нанести ущерб репутации Ледового дворца;
Фотосъемка и видеосъемка посетителей Ледового дворца без их согласия.

Обязательное направление движения катящихся по конькобежным дорожкам — против часовой стрелки.



БАЙКАЛ
ЛЕДОВЫЙ ДВОРЕЦ
ИРКУТСК, УЛ. ЛЕРМОНТОВА, 249

техническая поддержка
Bilet on 8-800-7000-562
www.bilet-on.ru